

Правила Фитнес Академии “CULT Тела”

(далее «Правила Клуба»)

1. Общие положения.

Настоящие Правила Клуба определяют порядок оказания физкультурно-оздоровительных услуг для Клиентов Фитнес Академии (далее-«Членов Клуба»). Клиенты обязаны внимательно ознакомиться с Правилами Клуба и соблюдать их. При нарушении Правил Клуба Администрация Клуба вправе потребовать от Члена Клуба их соблюдения или исключить его из Клуба.

Настоящие Правила Клуба разработаны в соответствии с «Правилами бытового обслуживания населения», «Инструкцией об организации и предоставлении платных физкультурно-оздоровительных услуг населению» в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

Правила Клуба размещаются на рецепции и сайте Клуба. В случае необходимости допускается введение новых пунктов Правил. Изменения вступают в силу со дня их размещения на сайте Клуба.

2. Членство в Клубе.

Членство в Клубе – это возможность пользоваться услугами, предоставляемыми Клубом в соответствии с видом приобретённого абонеента, а также право участвовать в Клубных мероприятиях, организуемых для Членов Клуба.

Членство в Клубе оформляется путём заключения договора (то есть оплатой посещения) с Клубом (в качестве Клиента) и выбором вида абонеента. Член Клуба перед этим обязан ознакомиться с настоящими Правилами Клуба, действующими тарифами и условиями приобретения абонеента. Получение фискального чека и Клубной Карты (либо QR-кода) является подтверждением того, что Клиент Клуба ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения.

2.3. Клубная Карта.

Члену Клуба выдаётся Клубная Карта (бумажная или пластиковая с QR-кодом) которая является собственностью Клуба. Клубная Карта является персональной и одновременно является пропуском в Клуб. Член Клуба не имеет права передавать свою Клубную Карту другому лицу (за исключением семейного абонеента, в котором допускается использование карты 2мя членами семьи). В случае утери пластиковой Клубной Карты Член Клуба обязан произвести оплату в соответствии с действующими тарифами, затем по письменному заявлению будет изготовлена новая Клубная Карта и предоставлена Члену Клуба. По окончании срока действия договора Член Клуба обязан сдать пластиковую Клубную Карту.

2.4. Переоформление (переуступка) членства.

Член Клуба имеет право однократно в течение срока действия годового и полугодового абонеента с согласия Администрации Клуба переоформить членство Клуба на другое лицо по письменному заявлению.

2.5. Приостановление (заморозка) срока действия абонеента.

Член Клуба по заявлению (письменному либо устному) может временно приостановить действие абонеента. Заявление должно иметь место до заявляемого срока приостановления.

Минимальный срок приостановления действия абонеента – 5 дней, максимальный – в зависимости от вида абонеента.

2.6. Приостановление срока действия абонеента для беременных.

В случае наступления беременности у Члена Клуба действие абонеента может быть приостановлено или отменено с возвратом Члену Клуба 100 % денежных средств за неиспользованное количество занятий.

При оформлении приостановления используются дни, оставшиеся от имевшихся в договоре у Члена Клуба, затем дополнительные дни заморозки от Клуба.

2.7. Досрочное прекращение Членства.

Досрочное прекращение Членства возможно в следующих случаях:

- по уважительной причине и письменному заявлению Члена Клуба;
- по инициативе Администрации Клуба в случаях, указанных в Правилах Клуба или в случаях предусмотренных в заключённом договоре;
- по инициативе Администрации Клуба при выявлении противопоказаний, создающих угрозу жизни или здоровью иных Членов Клуба, либо персонала Клуба;

Администрация Клуба вправе отказать в доступе или ограничить доступ в Клуб без разъяснения причин.

В случае нарушения настоящих правил Администрация вправе отказать в предоставлении услуги, Прервать оказанные услуги без возмещения стоимости, а в случаях грубого нарушения общественного порядка прибегнуть к помощи правоохранительных органов.

2.8. Условия расчета при досрочном прекращении Членства.

В случае досрочного расторжения (прекращения) договора по инициативе Клиента (за исключением досрочного прекращения в связи с беременностью Члена Клуба) Администрация Клуба обязуется возратить Клиенту стоимость договора пропорционально времени, оставшемуся до окончания его действия, за вычетом 50% от стоимости договора. Удерживаемая (вычитаемая) сумма является штрафом Клиента за досрочное расторжение (прекращение) договора.

Возврат Покупателю части стоимости договора (при наличии остатка) производится в течение 15 рабочих дней после досрочного расторжения договора путём выплаты денежных средств из кассы Клуба, либо перечислением в безналичном порядке на расчётный счёт Клиента, согласно заявлению Клиента.

3. Правила пребывания в Клубе.

3.1. Общие положения.

Члены Клуба имеют право находиться на территории Клуба только в установленные часы работы Клуба.

Члены клуба должны уважительно относиться друг к другу и не мешать другим Членам Клуба.

Члены Клуба должны выполнять требования персонала Клуба в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории Клуба.

В случае непредвиденных, чрезвычайных или экстренных ситуаций Клиенты обязаны действовать в соответствии с указаниями персонала Клуба.

Клиентам Клуба запрещается входить (проникать) в любые технические и служебные помещения (зоны). Посетители, проникшие в такие помещения (зоны) несут полную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне, а также за собственную безопасность и здоровье. Такие Клиенты могут быть удалены Администрацией с территории Клуба без возврата стоимости услуг.

3.2. Допуск в Клуб.

При посещении Клуба Член Клуба должен предъявить Клубную Карту (либо QR-код) на рецепции. Ключи от индивидуального шкафчика выдаются в обмен на Клубную карту. В случае отсутствия Карты Клиент предъявляет документ, удостоверяющий личность.

Допуск в Клуб прекращается за 30 минут до окончания его работы. Занятия в Клубе необходимо завершить за 15 минут до окончания работы Клуба и покинуть помещения не позднее установленного времени окончания работы Клуба.

Дети младше 12 лет в Клуб допускаются в Клуб только в сопровождении взрослого либо тренера, который несет за него полную ответственность и только с разрешения Администрации Клуба. Дети с 12 до 16 лет допускаются в Клуб только в сопровождении взрослого либо тренера.

3.3 Посещение Клуба запрещено:

- лицам, страдающим инфекционными, острыми вирусными, контагиозными кожными и венерическими, грибковыми заболеваниями; открытыми ранами и любыми другими заболеваниями, которые могут представлять угрозу здоровью других посетителей;
- лицам, страдающим сердечно – сосудистыми, психическими заболеваниями (представляющими угрозу для окружающих), с неотложной хирургической патологией;
- лицам с открытыми, инфекционными ранами, асептическими повязками, страдающим фурункулёзом, конъюнктивитом, гельминтозами;
- лицам в период обострения хронических заболеваний;
- лицам, подозреваемым в нахождении под воздействием алкогольного опьянения, наркотических, психотропных или иных одурманивающих веществ;
- лицам, чьё поведение может представлять угрозу порядку, безопасности или противоречит принятым в обществе правилам поведения;
- лицам, пытающимся пронести специально изготовленные или приспособленные предметы и вещества, использование которых может представлять угрозу жизни и здоровью граждан либо причинить материальный ущерб Членам Клуба и Клубу;
- лицам с другими недомоганиями, представляющими опасность для личного здоровья и безопасности, а также для здоровья и безопасности других посетителей;
- посещение с животными запрещено.

Посетители Клуба, нарушившие указанные в настоящем пункте запреты, несут полную ответственность за ущерб, причиненный своему здоровью, здоровью других посетителей и сопутствующие материальные расходы.

3.4 Запреты и ограничения для Клиентов Клуба

- Курение запрещено на всей территории Клуба, кроме специально отведенных мест;
- Запрещается проносить огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества;
- На территории Клуба категорически запрещены любые виды дискриминации и проявления неуважения из-за различий по национальности, вероисповеданию, возрасту социальному положению или другим признакам;
- Клиентам запрещается нарушать общепринятые нормы поведения (морали и нравственности);
- Клиентам запрещается мусорить и нарушать санитарное состояние Клуба (выбрасывать мусор мимо урны, плевать на пол, бросать жевательную резинку и т.д.);
- Клиентам запрещается применять какие-либо вандальные действия к оборудованию, имуществу и растениям Клуба;
- Клиентам запрещается пользоваться залами и оборудованием Клуба в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения, либо под воздействием психотропных и иных одурманивающих веществ;
- Во избежание падений и травм Клиентам запрещается бегать, кричать, толкаться, свистеть, без надобности звать на помощь, вводя в заблуждение других посетителей и персонал Клуба;
- Клиентам запрещено лить воду или другую жидкость на электрические установки, которые находятся в помещениях Клуба;
- Клиентам (сопровождающим лицам) запрещено оставлять детей без присмотра;
- Клиентам запрещается игнорировать инструкции и правила оказания услуг (в случае непонимания – за разъяснениями необходимо обращаться к персоналу);

Посетители обязаны соблюдать и иные запреты (ограничения), предусмотренные настоящими Правилами;

3.5 Первое посещение.

При первом посещении необходимо:

- иметь при себе Клубную Карту, QR-код или документ удостоверяющий личность.
- предоставить медицинскую справку о состоянии здоровья (если имеются какие-либо противопоказания по состоянию здоровья) дающую право посещать физкультурно-оздоровительные занятия, с указанием рекомендуемых видов и характера нагрузки. В случае непредставления данной справки Администрация Клуба не несет ответственности за состояние здоровья Члена Клуба и ухудшения, вызванные занятиями в Клубе.
- пройти вводные инструктажи (в зависимости от вида абонемента), а также инструктаж по технике безопасности и правилам пожарной безопасности.

3.6. Медицинские показания и порядок предоставления медицинской помощи

Член клуба, ознакомившись с настоящими Правилами и оплатив услугу, без предоставления справки о состоянии здоровья, подтверждает отсутствие у него медицинских противопоказаний для занятий выбираемыми им физкультурно-оздоровительными и спортивными занятиями. Член клуба должен сообщить достоверную и полную информацию о состоянии своего здоровья, а в дальнейшем сообщать об изменениях состояния своего здоровья. В обязательном порядке Член клуба должен сообщить о своей беременности.

Каждый Член Клуба полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья.

При возникновении недомогания или получения травмы во время посещения Клуба Клиент обязан обратиться к персоналу Клуба за помощью;

При обращении за медицинской помощью во время посещения Клуба Клиента обязан сообщить персоналу свои данные (ФИО, год рождения, адрес), а также место и время получения травмы, или возникновения недомогания;

Персонал Клуба справок, больничных листов, официальных заключений, выписок не выдает;

Персонал Клуба при необходимости оставляет за собой право вызова скорой помощи;

В случае отказа от рекомендаций персонала Клуба, а также отказ от вызова скорой медицинской помощи, персонал ответственности за пострадавшего не несет.

3.7. Тренажёрный зал

Перед началом занятий на тренажёре необходимо получить инструктаж по эксплуатации данного тренажёра, а также ознакомиться с правилами посещения тренажерного зала.

Если Вы используете оборудование более одного подхода, будьте внимательны к тем, кто хотел бы воспользоваться тем же оборудованием. Предложите ему заниматься по очереди. Большинство ожидают от Вас того, что Вы позволите потренироваться на оборудовании во время Вашей передышки. По окончании упражнений возвращайте гантели и другое оборудование на место.

Любой из тренажёров может быть ограничен для пользования (ремонт, профилактические работы).

3.8. Групповые занятия

Групповые занятия в тренажерном зале, кардио-зоне, зоне функционального тренинга и зоне бокса могут проводиться в менее загруженные часы работы Клуба с разрешения Администрации Клуба.

3.9. Правила этикета в Клубе.

В нашем Клубе каждый является частью единой команды единомышленников, людей, преуспевающих во всех сферах жизни. Мы сами создаём уникальную атмосферу наших взаимоотношений. И первый, и самый простой шаг в этом направлении — это Ваша улыбка. Подарите её окружающим Вас людям, и пребывание в нашем Клубе станет ещё более приятным.

На территории Клуба разговаривайте негромко, не используйте ненормативную лексику, старайтесь быть максимально вежливыми с каждым Членом Клуба.

В Клубе предусмотрено специальное музыкальное сопровождение. При занятиях в тренажёрном зале можете пользоваться наушниками. Не рекомендуется пользоваться мобильным телефоном во время выполнения упражнений.

3.10 Форма одежды.

Одежда и обувь для занятий должна быть удобной, не стеснять движения и подходить для той тренировки, на которую Вы пришли. Во время занятий ничего не должно мешать выполнению упражнений и создавать риск получения травмы (волосы, посторонние предметы, неудобная спортивная форма).

На тренировках рекомендуется использовать закрытую обувь с резиновой и нескользящей подошвой. Нельзя использовать на занятиях шлепанцы, обувь на каблуках, с кожаной подошвой, с шипами или открытым носком. Для занятий аэробикой рекомендуется использовать специальные кроссовки для аэробики. Запрещается тренироваться босиком (за исключением уроков, где рекомендовано заниматься босиком), в пляжных тапочках и т.п. А также запрещено заниматься без майки. Верхняя часть туловища должна быть закрыта.

3.11. Личная гигиена.

Не пренебрегайте правилами личной гигиены. Берите с собой полотенце на тренировку, шлепанцы в душ. В случае отсутствия полотенца, геля для душа и т.п. можно приобрести его в прокат на рецепции Клуба. Не забывайте протирать за собой оборудование, а во время выполнения упражнений пользуйтесь полотенцем. Через остатки пота могут передаваться различные болезнетворные бактерии. Средство дезинфекции можно спросить у персонала Клуба.

Не используйте парфюмерную продукцию перед тем, как идти на занятия, а также избегайте применения различных разогревающих мазей, кремов с сильным запахом.

Нельзя тренировать с жевательной резинкой во рту. Это на вид безобидное занятие при активной физической нагрузке может привести к очень печальным последствиям.

В душевых запрещено пользоваться бритвенными принадлежностями.

4. Дополнительные услуги.

В Клубе также предлагаются дополнительные услуги, в том числе:

- персональные тренировки в тренажёрном зале
- сплит-тренировки (парные тренировки) в тренажерном зале
- персональные тренировки в зоне функционального тренинга
- персональные тренировки в зоне бокса и на TRX-петлях

Перечень дополнительных услуг может быть изменён Администрацией Клуба. Условия и порядок пользования дополнительными услугами Вы можете уточнить на рецепции.

5. Разное

5.1. Гардероб, шкафчики, сейфы

Верхняя одежда сдаётся в гардероб, расположенный возле стойки рецепции. Для хранения вещей рекомендуется использовать индивидуальный шкафчик. Ценные вещи рекомендуется сдать на хранение в сейф-ячейки, расположенные напротив рецепции. Хранить вещи в шкафчиках по окончании тренировок не разрешается. Не оставляйте личные вещи и одежду без присмотра. За утерянные вещи Администрация Клуба ответственности не несёт. В случае утери или порчи ключа от шкафчика, шкафчик для хранения одежды в раздевалке вскрывается Администрацией Клуба. По вопросам утерянных вещей обращайтесь на рецепцию Клуба. Срок хранения забытых вещей – 2 недели, забытых ценных вещей – 30 дней.

Клиенту запрещается при посещении душевых и раздевалок разбирать и раскручивать краны, дверные ручки, уносить с собой какое-либо имущество Клуба. За утерю, порчу имущества Клуба (номерка от гардероба, ключа от шкафчика и др.) Член Клуба возмещает их стоимость в соответствии с действующими тарифами.

5.2. Запрет на проведение тренировок Членами Клубами.

Члены Клуба могут тренироваться самостоятельно или пользоваться услугами инструкторов Клуба. Члены Клуба не имеют право проводить тренировки для других Членов Клуба, не согласовав это с Администрацией Клуба.

5.3. Фото и видеосъёмка на территории Клуба.

В целях обеспечения безопасности Клиентов Клуба за ними ведется видеонаблюдение на всей территории Клуба (за исключением раздевалок, душевых и туалетов).

На территории Клуба запрещается проводить любую рекламную, торговую и коммерческую деятельность, а также фото и видеосъёмку без предварительного согласования с Администрацией Клуба.

5.4. Ответственность.

Члены Клуба несут ответственность за вред, причинённый Клубу (например, за уничтожение, утерю, повреждение материальных ценностей) в соответствии с действующим законодательством.

Клуб не несёт ответственности, за вред, причинённый здоровью Членов Клуба во время оказания физкультурно-оздоровительных услуг, если такой вред причинён в результате противоправных действий третьих лиц, и /или если причиной нанесения вреда здоровью стало нарушение правил пользования тренажёрами, другим оборудованием Клуба, нарушение врачебных рекомендаций, правил техники безопасности.

Клуб не несёт ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья Члена Клуба ухудшилось в результате острого заболевания, обострения хронического заболевания или травмы.

Каждый Член Клуба полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья.

6. Режим работы Клуба.

Клуб открыт ежедневно в соответствии с установленными часами работы:

7.00-23.00 с понедельника по пятницу

9.00-21.00 суббота, воскресенье.

Санитарный день проводится 1 раз в месяц и устанавливается Администрацией Клуба заблаговременно.

Клуб может изменять часы работы в течение сезона, а также в случаях технической необходимости, временно закрывать помещения Клуба (отдельные тренировочные территории).

Необходимая информация размещается на стендах, на рецепции Клуба. Важная информация может размещаться на входных дверях Клуба.

7. Ваши предложения.

Мы работаем для Членов Клуба, нам необходимо знать Ваши пожелания, предложения, а также то, что вызывает Ваше недовольство. Замечания, пожелания и предложения просим излагать в специальной форме на рецепции Клуба, либо присылать по электронной почте: cult-tela@mail.ru

Претензии, связанные с недостатками оказанной услуги, могут быть предъявлены Клиентом в устной или письменной форме при принятии оказанной услуги или в ходе ее оказания. Порядок и сроки удовлетворения претензий Клиентов регулируются законодательством Республики Беларусь.

Просим Членов Клуба принимать участие в проводимом периодически анкетировании.

Соглашаясь на приобретение услуг нашего Клуба, Клиент полностью соглашается с настоящими Правилами и несет ответственность за их соблюдение!